Asociația „Ai Voință, Ai Putere”
CIF 36428530 · Sediul: municipiul Oltenița, str. Pescarilor nr. 57, județul Călărași
Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități „Ai Voință, Ai Putere” - București · Cod serviciu social 889.3.1.CZAR.C

Aprobată prin Decizia Consiliului Director nr. 4 / 01.08.2026
Președinte Asociație,
Marineață Ionel

ASOCIAȚIA AI VOINȚĂ AI PUTERE C.I.F.: 36428530 BUCUREȘTI

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARULUI

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități „Ai Voință, Ai Putere” - București

Cod serviciu social: 889.3.1.CZAR.C

I. Cui se adresează

Prezenta cartă se adresează copiilor cu dizabilități care beneficiază de serviciile Centrului și reprezentanților lor legali. Ea sintetizează drepturile garantate de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, de Legea nr. 448/2006, republicată, de Convenția ONU cu privire la drepturile copilului și de standardele minime de calitate aplicabile.

Carta se afișează la sediul Centrului, într-un loc vizibil și accesibil, se înmânează reprezentantului legal la data admiterii și se prezintă copilului într-o formă adaptată vârstei și nivelului său de înțelegere, potrivit Anexei nr. 1.

II. Drepturile beneficiarilor

1. Dreptul de a fi tratat cu respect și demnitate, indiferent de tipul și de gradul dizabilității, de vârstă, sex, origine etnică, limbă, religie, convingeri sau situație materială a familiei.
2. Dreptul de a beneficia de servicii adaptate nevoilor individuale, stabilite prin planul personalizat de intervenție, elaborat împreună cu reprezentantul legal.
3. Dreptul de a primi servicii acordate de personal calificat, care își desfășoară activitatea în limitele competențelor profesionale atestate.
4. Dreptul de a fi informat, prin reprezentantul legal, cu privire la serviciile acordate, la obiectivele intervenției, la evoluția copilului și la orice modificare a programului.
5. Dreptul copilului de a-și exprima opinia și de a-i fi luată în considerare, în raport cu vârsta și cu gradul său de maturitate.
6. Dreptul de a participa, prin reprezentantul legal, la elaborarea, revizuirea și evaluarea planului personalizat de intervenție și de a primi un exemplar al acestuia.
7. Dreptul la confidențialitatea datelor cu caracter personal și a informațiilor din dosarul personal, precum și dreptul de acces la propriile date.
8. Dreptul la respectarea vieții intime și private, inclusiv în timpul activităților de igienă personală.
9. Dreptul de a fi protejat împotriva oricărei forme de abuz fizic, emoțional sau sexual, de neglijare, exploatare, violență sau tratament degradant.
10. Dreptul de a nu fi supus pedepselor corporale, izolării, contenției mecanice sau privării de hrană, apă, odihnă ori acces la toaletă.

11. Dreptul de a beneficia de un mediu sigur, curat, accesibil și adaptat nevoilor specifice.

12. Dreptul la asistență medicală de urgență și la informarea imediată a reprezentantului legal în caz de îmbolnăvire sau accident.

13. Dreptul de a formula sesizări și reclamații, personal sau prin reprezentantul legal, fără teama unor consecințe negative, și de a primi răspuns motivat în termenul prevăzut de procedura internă.

14. Dreptul de a contesta deciziile privind admiterea, suspendarea sau încetarea acordării serviciilor.

15. Dreptul de a solicita, oricând, încetarea acordării serviciilor, fără obligația de a motiva solicitarea.

16. Dreptul la continuitatea serviciilor și, în cazul în care acestea nu mai pot fi acordate, dreptul de a primi recomandări scrise și sprijin pentru identificarea unei alte soluții, potrivit planului de urgență.

17. Dreptul de a nu fi fotografiat, filmat sau înregistrat fără acordul scris al reprezentantului legal și dreptul de a retrage acest acord oricând.

18. Dreptul de a menține legătura cu familia și de a fi însoțit, la cerere, de reprezentantul legal la activități, în măsura în care aceasta nu afectează intervenția.

19. Dreptul de a fi informat cu privire la contribuția solicitată, dacă este cazul, și de a nu i se solicita alte sume sau foloase.

20. Dreptul de a i se respecta libertatea de conștiință și de a nu fi supus niciunei forme de propagandă politică sau religioasă.

III. Ce așteptăm de la dumneavoastră

Pentru ca aceste drepturi să poată fi respectate în practică, reprezentantul legal informează Centrul despre orice modificare a stării de sănătate a copilului, respectă programările stabilite, anunță absențele, participă la ședințele de evaluare și consiliere, colaborează cu echipa și respectă drepturile celorlalți copii și ale personalului.

IV. Cum semnalați o problemă

Situația	Unde vă adresați
Nemulțumiri privind serviciile, programul sau conduita personalului	Șefului de centru, verbal sau în scris, pe formularul de sesizare, prin cutia pentru sesizări, prin e-mail sau telefonic. Răspunsul se comunică în cel mult 30 de zile calendaristice.
Dacă nemulțumirea privește șeful de centru	Direct președintelui Asociației, la sediul acesteia.
Suspiciune de abuz, neglijare, exploatare sau violență asupra copilului	Șefului de centru sau, direct, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului de sector.
Situații de urgență	Numărul unic pentru apeluri de urgență 112.
Informare privind drepturile copilului	Telefonul Copilului, 119.

Situația	Unde vă adresați
Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost soluționată sesizarea	Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București.

V. Cum aducem drepturile la cunoștința copilului

Drepturile se comunică fiecărui copil într-o formă adaptată vârstei, tipului și gradului dizabilității sale, precum și modului în care acesta comunică în mod obișnuit. Informarea se realizează la admitere, se reia cel puțin o dată pe an, precum și ori de câte ori copilul o solicită sau apare o situație care o impune.

Situația copilului	Forma de comunicare a drepturilor
Copil cu limbaj verbal și înțelegere bună	Varianta „Drepturile mele" din Anexa nr. 1, citită împreună cu un adult, cu exemple din activitatea zilnică.
Copil cu dizabilitate intelectuală	Varianta cu pictograme din Anexa nr. 2, un card pe rând, propoziții scurte, repetare frecventă, legare de situații concrete.
Copil cu tulburare din spectrul autist, cu sau fără limbaj	Pictogramele din Anexa nr. 2, folosite împreună cu sistemul de comunicare pe care copilul îl utilizează deja, respectiv PECS, tabletă de comunicare sau obiecte de referință. Se păstrează aceleași simboluri, fără a le schimba de la o dată la alta.
Copil cu deficiență de vedere	Comunicare verbală simplă, însoțită de obiecte de referință tactile pentru fiecare drept.
Copil cu deficiență de auz	Imagini, demonstrație practică și, după caz, comunicare prin limbaj mimico-gestual, cu sprijinul unei persoane care îl cunoaște.
Copil cu dizabilitate motorie, fără afectare cognitivă	Varianta scrisă sau cu pictograme, prezentată într-o poziție accesibilă și la o distanță confortabilă pentru copil.
Copil de vârstă mică sau care nu poate recepta informația nici în formă adaptată	Drepturile se aduc la cunoștința reprezentantului legal, iar în fișa de informare se consemnează motivul. Personalul respectă integral drepturile copilului, indiferent de capacitatea acestuia de a le înțelege.

Varianta cu pictograme se imprimă, se plastifiază și se afișează în spațiile de activitate, la înălțimea ochilor copiilor. Realizarea informării se consemnează în fișa prevăzută în Anexa nr. 3 și se atașează la dosarul personal.

VI. Datele de contact ale Centrului

Adresa: municipiul București, sectorul 4, str. General Gheorghe Lupu nr. 20. Telefon: 0757056401 E-mail:aivointaaiputere@gmail.com. Furnizor: Asociația „Ai Voință, Ai Putere", CIF 36428530, cu sediul în municipiul Oltenița, str. Pescarilor nr. 57, județul Călărași. Reprezentant legal: președinte **Marineață Ionel**.

Anexa nr. 1 la Carta drepturilor beneficiarului

DREPTURILE MELE

(variantă pentru copii cu limbaj verbal, se citește împreună cu un adult; pentru ceilalți copii se folosește varianta cu pictograme din Anexa nr. 2)

- Am dreptul să fiu tratat cu respect.
- Am dreptul să fiu ascultat și să spun ce simt.
- Am dreptul să spun NU dacă cineva mă atinge într-un fel care nu îmi place.
- Am dreptul să fiu în siguranță aici.
- Nimeni nu are voie să mă lovească, să mă certe urât sau să mă pedepsească.
- Am dreptul să mănânc, să beau apă și să merg la baie atunci când am nevoie.
- Am dreptul să mă odihnesc dacă am obosit.
- Am dreptul să învăț și să mă joc.
- Am dreptul să spun unui adult dacă ceva mă supără sau mă doare.
- Dacă nu mă simt bine, adulții îi anunță pe părinții mei.
- Am dreptul ca lucrurile despre mine să rămână între noi.
- Nimeni nu mă poate fotografia fără voia părinților mei.

Dacă te supără ceva, poți spune oricui dintre adulții de aici. Sau poți suna la 119, Telefonul Copilului.

Asociația „Ai Voință, Ai Putere”
CIF 36428530 · Sediul: municipiul Oltenița, str. Pescarilor nr. 57, județul Călărași
Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități „Ai Voință, Ai Putere” – București · Cod serviciu social 889.3.1.CZAR.C

Anexa nr. 2 la Carta drepturilor beneficiarului

DREPTURILE MELE

variantă accesibilă, cu pictograme

Cum se folosește

• Fiecare drept este prezentat pe o pagină separată, cu o singură imagine și o singură propoziție scurtă. Paginile se pot imprima, plastifia și folosi ca set de carduri sau se pot afișa pe perete, la înălțimea ochilor copiilor.

• Cardurile se prezintă unul câte unul, nu toate odată. Se arată imaginea, se spune propoziția rar, apoi se lasă timp de răspuns. Se reia de câte ori este nevoie.

• Se folosesc împreună cu sistemul de comunicare pe care copilul îl utilizează deja: gesturi, obiecte de referință, pictograme din sistemul propriu, tabletă de comunicare. Dacă un copil are un set de simboluri cu care este obișnuit, se folosesc acele simboluri, nu acestea.

• Prezentarea drepturilor se face la admitere, apoi cel puțin o dată pe an și ori de câte ori copilul o solicită sau apare o situație care o impune.

• Cardurile 3, 5 și 10 sunt cele mai importante pentru protecția copilului. Se reiau mai des și se leagă de situații concrete din activitatea zilnică.

• Realizarea informării se consemnează în fișa prevăzută în Anexa nr. 3 la Cartă și se atașează la dosarul personal al copilului.

Pictogramele din prezenta anexă sunt realizate special pentru acest document și pot fi utilizate liber de Centru. Dacă echipa preferă un set de simboluri standardizat, se pot folosi seturile gratuite recunoscute în comunicarea augmentativă, cu respectarea condițiilor de licență ale acestora.



Sunt tratat cu respect.



Sunt ascultat.

Pot să spun ce simt.



Pot să spun NU.

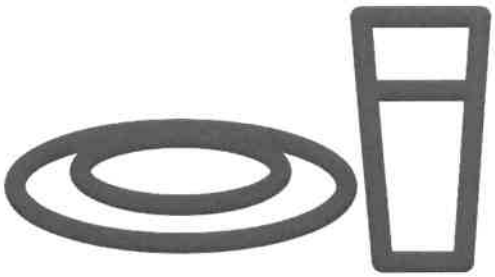


Aici sunt în siguranță.



Nimeni nu are voie

să mă lovească.



Pot să mănânc

și să beau apă.

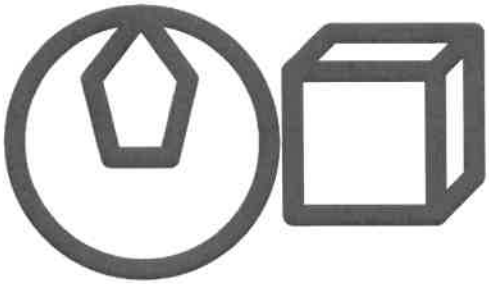


Pot să merg la baie

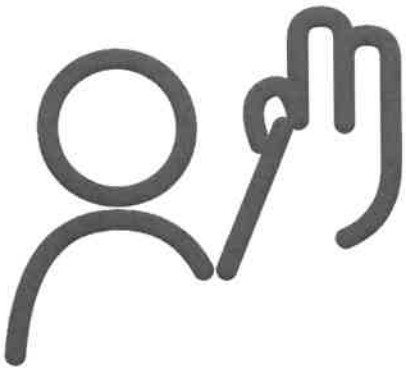
când am nevoie.



Pot să mă odihnesc.



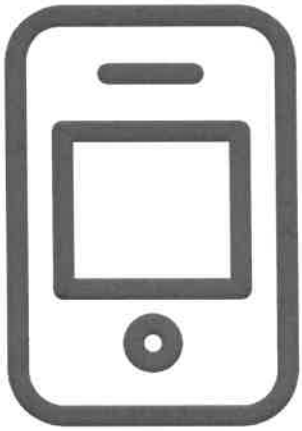
Învăț și mă joc.



Spun unui adult

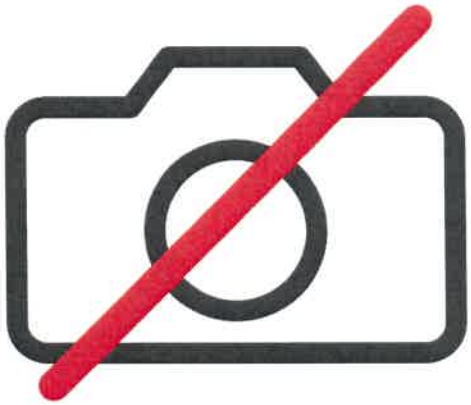
dacă mă doare

sau mă supără ceva.



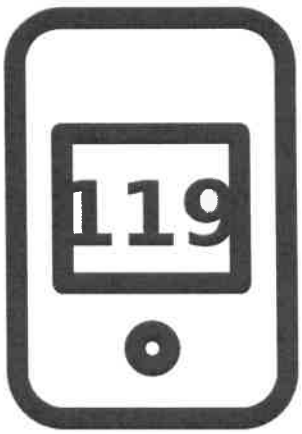
Dacă nu mă simt bine,

sunt anunțați părinții mei.



Nimeni nu mă fotografiază

fără voia părinților mei.



Pot suna la 119,

Telefonul Copilului.